Promocja: FM001/S14/01 Poznań, dnia 08.11.2013

**REGULAMIN PROMOCJI WCZESNA REZERWACJA LATO 2014**

**FM001/S14/01**

1. **ZASADY PROMOCJI**
2. Organizatorem promocji Wczesna Rezerwacja Lato 2014 jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76A, 60-311 zwany dalej Organizatorem.
3. Promocja dotyczy wszystkich imprez zawartych w katalogu „LATO 2014”.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji wakacji z aktualnej oferty Organizatora w okresie: **do 31 grudnia 2013.**
5. Rezerwacja uznana jest za dokonaną po wpłaceniu zaliczki w wysokości 99 zł/os. w terminach określonych w umowie-zgłoszeniu, przy czym promocyjna zaliczka obowiązuje przy rezerwacjach dokonanych do dnia 31.12.2013 i dotyczy osób powyżej 2 lat.
6. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych, nie dotyczy zamówień grupowych (powyżej 20 osób pełnopłatnych).
7. Oferty promocyjne oznaczone są kodem cennika rozpoczynającym się dużą literą „F” oraz stosownym piktogramem na stronie internetowej www.grecos.pl.
8. **KORZYŚCI WCZESNEJ REZERWACJI**
9. **RABATY DO 35%**
   1. W promocji FM001/S14/01 maksymalne rabaty wynoszą do 35%.
   2. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.
   3. Liczba miejsc objętych maksymalnymi rabatami jest ograniczona.
   4. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta będzie dostępna w kolejnych promocyjnych cenach, których wysokość zależy od stanu sprzedaży miejsc w danym hotelu i terminie.
   5. Zniżki procentowe dotyczą tylko świadczeń podstawowych, nie obejmują opłat lotniskowych, opłat z tytułu wylotów z lotnisk lokalnych, wszelkich dodatkowych opłat opcjonalnych.
   6. Ilość miejsc w cenach promocyjnych w poszczególnych terminach jest ograniczona.
10. **VOUCHER NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ W WYSOKOŚCI 20 EUR**
    1. Klienci, którzy w okresie trwania promocji zarezerwują imprezę z katalogu LATO 2014, otrzymają voucher rabatowy na wycieczkę fakultatywną w wysokości 20 EUR (nie dotyczy wybranych wycieczek morskich, szczegóły na spotkaniu informacyjnym w hotelu)
    2. Warunkiem skorzystania z oferty, o której mowa w pkt. 2.1. jest dokonanie rezerwacji z rabatem, podczas pierwszego spotkania informacyjnego z rezydentem Grecos Holiday w hotelu.
    3. W przypadku pobytów łączonych (Wakacje 2w1): wszyscy uczestnicy rezerwacji mogą zrealizować rabat w pierwszym tygodniu pobytu łączonego.
    4. W przypadku pobytów łączonych (Wakacje 7+7): wszyscy uczestnicy rezerwacji mogą zrealizować rabat w drugim tygodniu pobytu łączonego ( podczas 7- dniowego pobytu w hotelu).
    5. W przypadku rezygnacji z wycieczki bądź braku potwierdzenia udziału zgodnie z punktem 2.2., Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w postaci ekwiwalentu pieniężnego.
    6. Voucher rabatowy 20 EUR nie podlega wymianie na inne świadczenia w miejscu wypoczynku ani ekwiwalent pieniężny.
    7. Uczestnicy rezerwacji w wieku 2-12 lat, objęci zniżką dla dzieci otrzymują voucher rabatowy w wysokości 10 EUR.
11. **GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2014, otrzymają gwarancję niezmienności ceny wycieczki, co oznacza, że nie będą musieli dokonywać dopłat do zarezerwowanej wycieczki w przypadku ew. zmiany jej ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut.

1. **GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY**
   1. Gwarancja najniższej ceny oznacza, że jeśli Klient w całym okresie trwania sprzedaży oferty Lato 2014 znajdzie w ofercie Organizatora taką samą ofertę w niższej cenie, koszt pierwotnej rezerwacji zostanie pomniejszony o różnicę w cenie.
   2. Pod pojęciem „tej samej oferty” należy rozumieć imprezę turystyczną, która spełnia następujące warunki:

- znajduje się w ofercie Organizatora

- uwzględnia te same świadczenia: termin pobytu, miejsce wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, ubezpieczenia, dopłaty i ewentualne bonusy związane z promocjami

- uwzględnia tą samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników.

* 1. Za dowód niższej ceny uważa się potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej bezpośrednio u Organizatora bądź w biurze agencyjnym.
  2. Powyższa gwarancja nie dotyczy ofert Organizatora publikowanych z oznaczeniem Last Minute i Last Second oraz promocji specjalnych. Promocje nie łączą się.

**5. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY GRATIS**

* 1. Klienci, którzy zarezerwują w okresie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2014, otrzymają ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży gratis.
  2. Zakres ubezpieczenia regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2010) Nr 10.10.005 dostępne na www.grecos.pl

1. **BEZKOSZTOWA ZMIANA REZERWACJI - BEZ OPŁATY MANIPULACYJNEJ**
   1. Klienci, którzy zarezerwują w ofercie trwania promocji imprezę z katalogu LATO 2014, na życzenie mogą dokonać zmiany w rezerwacji bez opłaty manipulacyjnej.
   2. Zmiana w rezerwacji oznacza zmianę w rezerwacji potwierdzonej jednego z następujących elementów: kierunku, miejsca wylotu, terminu imprezy, hotelu, typu pokoju, zmiany uczestnika w stosunku do pierwotnie zarezerwowanych.
   3. Klient może dokonać zmiany bez opłaty manipulacyjnej najpóźniej do 31.03.2014.
   4. W przypadku zmiany oferty obowiązuje cena oferty z dnia dokonania zmiany. – Pozostałe świadczenia nie ulegają zmianie.
   5. Po zakończeniu promocji zmiany na życzenie Klienta podlegają kosztom zgodne z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Grecos Holiday.
   6. Klient pokrywa różnicę w cenie między ofertami.
2. **PROMOCYJNA ZALICZKA 99 ZŁ/OS**
   1. W okresie trwania promocji w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest minimalna zaliczka w wysokości 99 zł/os. Dotyczy osób powyżej 2 lat.
   2. Dopłatę do 29% zaliczki należy uiścić do 31.01.2014.
   3. Pozostała należność płatna na 30 dni przed wylotem.
3. **REKLAMACJE**

Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Grunwaldzka 76A, 60-311

1. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
2. W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się ogólne warunki umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej obowiązujące u Organizatora w dniu zawarcia umowy.
3. Wszelkie spory związane z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy.